

事業所職員からの事業所評価の集計結果

公表：令和5年3月
事業所名 児童発達支援 すもも

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制設備	①	利用う定員が指導訓練室等との関係で適切であるか	6		
	②	職員の配置数は適切であるか	6		決められた配置数よりかなり余裕をもって配置している
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6		毎日の消毒の他に、年に1度業者にたのんで施設内を除菌してもらっている
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCA（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6		
	⑥	保護者向けの評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	6		
	⑦	事業者向けの自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		ホームページにて公開している http://sumomo-ayumi.com
	⑧	第三者による外部評価を行い、研修の機会を確保しているか	4	2	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	
適	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成をしているか	6		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「被く支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、ぐたいてきな支援内容が設定されているか	6		

適切な支援の提供	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2		
	⑮	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	6			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3	職員全員そろってのミーティングの確保が難しく月1回になってしまっているがツール等を使って確認、共有をしている	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	3		
	⑲	日々に支援に関して記録をとることを徹底し、支援に検証・改善につなげているか	6			
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6		
㉓		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
㉔		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医やきょうろく医療機関等と連携体制を整えているか				
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	3	直接園に伺って園での生活の流れなど見聞きたり、支援内容などの情報共有を図っている	
㉖		移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	2		
㉗		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		
㉘		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	こども園との交流は控えたが、地域の公園などに出かけた時には様々な子と接する機会があった	

	⑲	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	5	越谷市に参加できる協議会がない
	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	6		
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	2	
保護者への説明責任等	㉒	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		
	㉓	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の内容及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6		
	㉔	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6		月に1度のファミリーデーにて保護者が繋がれるようにフォローしている
	㉖	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		申し入れがあったときには電話、来所、メール等保護者の都合に配慮し対応している
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		TIME VOOM(公開制限あり)とHP、毎月発行のすももだより等で発信している
	㉘	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6		
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	
	非常時	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	
㉜		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		毎月1回地震や火災・水害を想定しての避難訓練の他、年に1回引き取り訓練を行っている
㉝		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6		

3 等 の 対 応	④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6		
	④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		
	④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		
	④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	1	